

## 3 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

### 3.1 Регистрация в ЕСИА физических лиц

Зарегистрироваться в ЕСИА могут следующие категории пользователей:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Процесс регистрации граждан Российской Федерации и иностранных граждан включает в себя следующие уровни:

**Уровень 1. Упрощенная учетная запись.** Регистрируется онлайн, согласно пункту 3.1.1 с использованием номера вашего мобильного телефона или e-mail.

**Уровень 2. Стандартная учётная запись.** Заполните ваш профиль (СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность). После успешного окончания автоматической проверки данных учетная запись станет стандартной.

**Уровень 3. Подтверждённая учётная запись.** Выполните подтверждение личности, согласно пункту 3.1.3, чтобы учетная запись стала подтвержденной.

Также возможна регистрация пользователя в одном из центров обслуживания – в этом случае будет сразу создана подтвержденная учетная запись (см. п. 3.1.6).

Регистрация юридического лица описывается разделом 3.2.

Обратите внимание, зарегистрировать на Госуслугах юридическое лицо (а также чтобы присоединиться к организации в качестве сотрудника) или индивидуального предпринимателя, требуется обладать подтвержденной учётной записью физического лица.

#### 3.1.1 Создание упрощенной учетной записи

Для перехода на страницу регистрации ЕСИА необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» в информационной системе ЕПГУ, интегрированной с ЕСИА (рис. 5), либо воспользоваться прямой ссылкой:

<http://esia.gosuslugi.ru/registration>

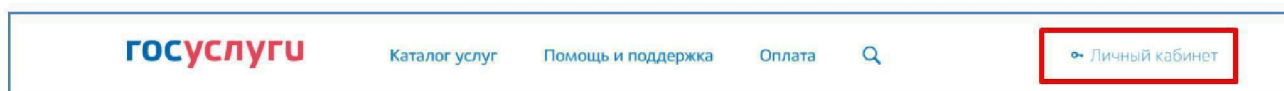


Рисунок 5 – Регистрация в информационной системе ЕПГУ

Отобразится страница регистрации ЕСИА (рис. 6).

The image shows a web form for registration on the 'gosuslugi.ru' portal. At the top, the 'gosuslugi' logo is displayed in blue and red, followed by the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government). The main heading is 'Регистрация' (Registration). The form contains four input fields: 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Мобильный телефон' (Mobile phone), and 'Или электронная почта' (Or email). Below these fields is a line of text: 'Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)'. A large blue button labeled 'Зарегистрироваться' (Register) is positioned below the text. At the bottom of the form, there are three links: 'Уже зарегистрировались? Войти' (Already registered? Log in), 'Зарегистрироваться в центре обслуживания' (Register at the service center), and a note: 'Для регистрации организации необходимо сначала зарегистрировать физическое лицо.' (For organization registration, it is necessary to first register a physical person.).

Рисунок 6 – Главная страница регистрации ЕСИА

На странице регистрации учетной записи доступны следующие действия:

1. Выбрать способ регистрации:
  - по мобильному телефону – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона;
  - по электронной почте – в этом случае в ходе регистрации на указанный адрес будет отправлена ссылка, по которой потребуется перейти для подтверждения адреса электронной почты;
  - с указанием и мобильного телефона, и электронной почты – в этом случае в ходе регистрации на указанный номер будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона; после проверки кода подтверждения и создания учетной записи на указанный адрес электронной почты будет выслана ссылка, использование которой позволит сохранить данный адрес в профиле пользователя.
2. Зарегистрировать учетную запись.

Для регистрации новой учетной записи необходимо заполнить поля формы регистрации:

- фамилия;
- имя;
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

После этого следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

Если выбран способ регистрации по мобильному телефону<sup>1</sup>, то будет отправлено sms-сообщение с кодом подтверждения номера мобильного телефона<sup>2</sup>. Его необходимо ввести в специальное поле, которое отображается на экране (рис. 7). Данный код можно ввести в течение 5 минут (данная информация отображается в виде обратного отсчета секунд), если время истекло, то можно запросить новый код подтверждения номера мобильного телефона.

gosuslugi

Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Подтверждение номера телефона

Иванов Иван, +7 (925) 391-02-02  
[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен  
код подтверждения, введите его ниже, чтобы  
закончить регистрацию.

[Продолжить](#)

Код действителен еще 270 секунд

Рисунок 7 – Сообщение о необходимости подтверждения номера мобильного телефона

Если выбран способ регистрации по электронной почте, то отобразится страница подтверждения адреса электронной почты пользователя (рис. 8).

<sup>1</sup> Если указанный номер телефона занят, то пользователю будет предложено продолжить регистрацию, подтвердив владение этим номером. Если пользователь подтвердит владение номером телефона, то в учетной записи, в которой ранее был введен этот номер, мобильный телефон будет отмечен как непроверенный, по нему будет недоступен вход в систему. Пользователю перед продолжением регистрации с «перехватом» номера телефона рекомендуется убедиться, что он ранее не регистрировал себе учетную запись пользователя на этот номер.

<sup>2</sup> Не следует путать код подтверждения номера телефона с кодом подтверждения личности, который может быть отправлен пользователю по Почте России в целях подтверждения личных данных (см. п. 3.1.3.2).

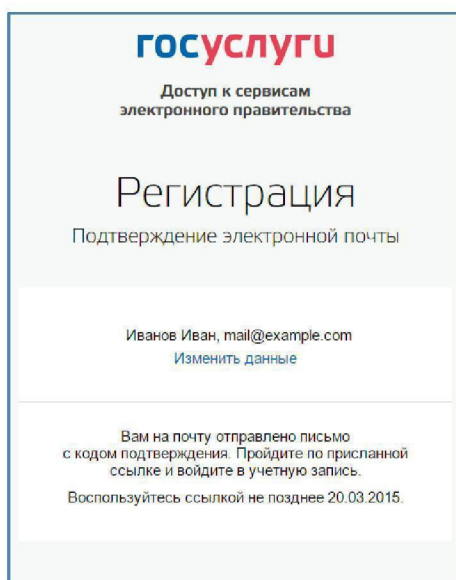


Рисунок 8 – Страница подтверждения адреса электронной почты

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо, содержащее ссылку для создания упрощенной учетной записи (рис. 9).



Рисунок 9 – Письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты

Для завершения создания упрощенной зарегистрированной учетной записи следует перейти по содержащейся в письме ссылке, либо скопировать и вставить указанную ссылку в адресную строку браузера и нажать кнопку «Ввод». Время действия данной ссылки составляет 3 дня.

Финальным этапом регистрации учетной записи является ввод пароля. Пароль необходимо ввести два раза (рис. 10). Пароль должен удовлетворять следующим критериям надежности: 8 символов латинского алфавита, строчные и заглавные буквы, цифры.

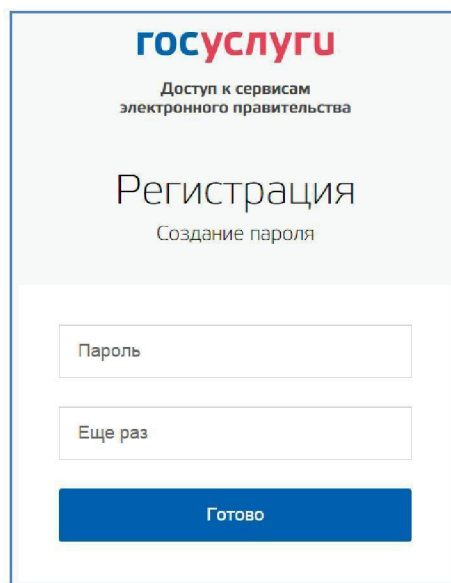
The image shows a web form for creating a password on the 'gosuslugi' portal. At the top, the logo 'gosuslugi' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government) below it. The main heading is 'Регистрация' (Registration) with the subtitle 'Создание пароля' (Creating a password). There are two input fields: the first is labeled 'Пароль' (Password) and the second is labeled 'Еще раз' (Again). Below these fields is a blue button labeled 'Готово' (Done).

Рисунок 10 – Страница ввода пароля для учетной записи

Упрощенная учетная запись зарегистрирована (рис. 11). Теперь можно войти в систему и заполнить заявку на повышение учетной записи до стандартной (вход будет осуществлен автоматически через 3 секунды после завершения регистрации).

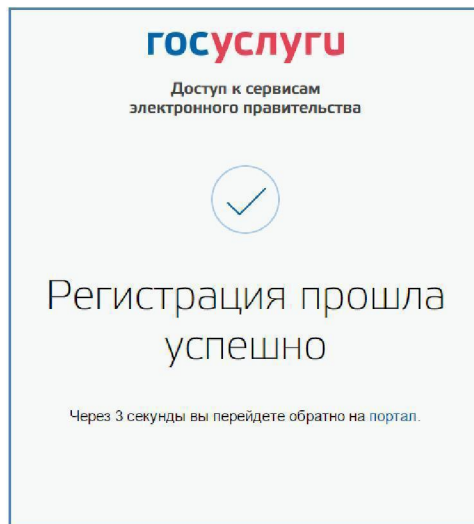
The image shows a confirmation page after successful registration on the 'gosuslugi' portal. At the top, the logo 'gosuslugi' is displayed in blue and red, with the text 'Доступ к сервисам электронного правительства' (Access to services of the electronic government) below it. In the center, there is a green checkmark inside a circle. Below this, the text 'Регистрация прошла успешно' (Registration was successful) is displayed. At the bottom, a small line of text says 'Через 3 секунды вы перейдете обратно на портал.' (In 3 seconds you will be redirected back to the portal).

Рисунок 11 – Регистрация завершена

Пользоваться учетной записью можно сразу после регистрации, в частности, заказывать некоторые услуги на Портале государственных услуг. Следует помнить, что упрощенная учетная запись позволяет получить доступ лишь к незначительному перечню услуг.



### 3.1.2 Создание стандартной учетной записи

#### 3.1.2.1 Общие сведения

Если создание стандартной учетной записи происходит не непосредственно после регистрации упрощенной учетной записи, то инициировать процедуру проверки данных можно из личного профиля. Перейти в него можно, в частности, по ссылке:

<http://esia.gosuslugi.ru/>

Наличие стандартной учетной записи позволяет получить доступ к расширенным возможностям в работе с порталами электронного правительства.

#### 3.1.2.2 Заполнение личных данных

Для перехода к созданию стандартной учетной записи необходимо воспользоваться побудительным баннером-приглашением, размещенным в левой части страницы с данными пользователя (рис. 12).

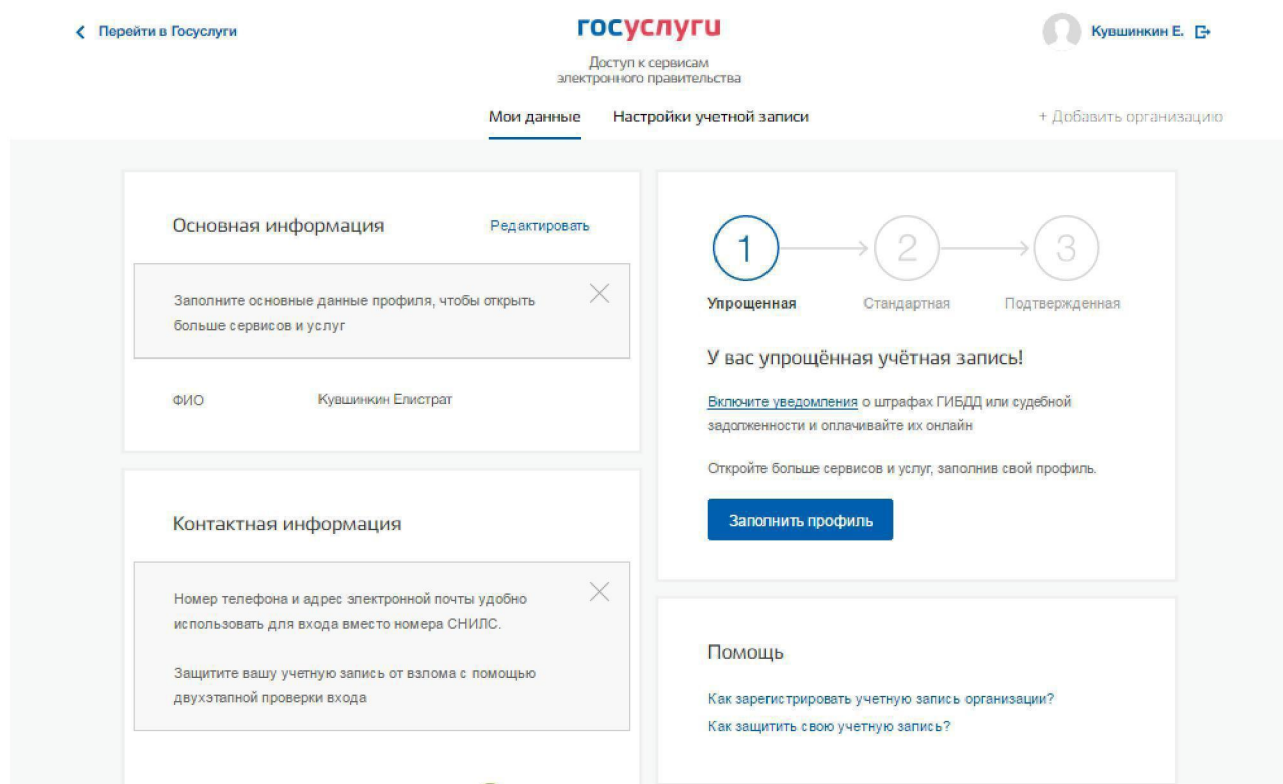


Рисунок 12 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (десктопная версия)

## Мои данные

Основная информация



Контактная информация



Документы



Транспорт



Упрощенная

У вас упрощенная учетная  
запись!

Теперь вам доступна оплата штрафов  
ГИБДД, поиск ИНН, проверка судебной  
задолженности.

Чтобы получить доступ к остальным  
госуслугам, нужно:

Заполнить данные о себе



8 800 100-70-10  
+7 499 550-18-39

[support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru)  
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал  
государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 13 – Побудительный баннер, призывающий подтвердить учетную запись (мобильная версия)

Для создания стандартной учетной записи необходимо выполнить следующие шаги:

- заполнить личные данные;
- дождаться завершения автоматической проверки личных данных;

Если личные данные были указаны ранее, то они автоматически будут перенесены на страницу запуска процедуры проверки данных (рис. 14). Эта страница включает в себя:


- ФИО;
- пол;
- дата рождения (может быть заполнено как вручную так и выбор даты из календаря);
- место рождения;
- гражданство (заполняется путем выбора значения из выпадающего списка, для ускорения выбора можно начать вводить первые буквы названия страны принадлежности гражданства);
- вид документа, удостоверяющего личность<sup>3</sup>;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- СНИЛС.

---




<sup>3</sup> При ранее выбранном гражданстве отличным от России, данное поле будет предзаполнено значением «Документ иностранного гражданина» без возможности редактировать. При указании гражданства России, будет предоставлена возможность выбора документа, удостоверяющего личность: паспорт гражданина Российской Федерации или заграничный паспорт гражданина Российской Федерации. Следует помнить, что заграничный паспорт гражданина Российской Федерации нужно выбирать в случае отсутствия действующего общегражданского паспорта Российской Федерации.



## ← Основная информация

 Данные документа, удостоверяющего личность, и номер СНИЛС необходимы для того, чтобы предоставлять вам основной набор государственных услуг. Для некоторых услуг потребуется подтверждение вашей личности.

### Редактирование данных

Фамилия	<input type="text" value="Кувшинкин"/>
Имя	<input type="text" value="Елистрат"/>
Отчество	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГ..."/> 
Место рождения	<input type="text" value="Область / Край / АО,&lt;br/&gt;Город, квартал,&lt;br/&gt;Улица, дом, корпус, строение"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▼
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▼
Серия и номер	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГ..."/> 
Код подразделения	<input type="text"/>
СНИЛС 	<input type="text"/>

[Отмена](#)[Сохранить](#)

Рисунок 14 – Личные данные для выполнения проверки

## Основная информация

Фамилия

Иванов

Имя

Иван

Отчество

Иванович

☐

Нет отчества

Пол

Мужской

Женский

Дата рождения

23.09.1978

Место рождения

Москва

Гражданство

РОССИЯ

Документ удостоверяющий личность

Паспорт гражданина Российской Фед

Серия и номер

3125 676534

Дата выдачи

12.06.2014

Кем выдан

ГРОВД

Код подразделения

643-343

СНИЛС

— — — — —

Сохранить и продолжить

[Заполнить позже](#)

8 800 100-70-10  
+7 499 550-18-39

[support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru)  
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал  
государственных услуг, 2018 г.



Рисунок 15 – Личные данные для выполнения проверки (мобильная версия)

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Сохранить», после чего запускается процесс проверки данных, описанный ниже.

### **3.1.2.3 Проверка личных данных**

После того, как данные заполнены, можно нажать на кнопку «Сохранить». Это запустит процесс проверки личных данных в государственных ведомствах. В Пенсионном фонде РФ осуществляется проверка:

- ФИО гражданина Российской Федерации соответствует указанному СНИЛС, что введены корректные данные о поле и возрасте;
- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина на территории Российской Федерации и СНИЛС иностранного гражданина, выданный на основании этого документа.

В Министерстве внутренних дел РФ проверяются данные документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации. Ход проверки отображается на странице «Мои данные» (рис. 16).

После успешной проверки данных документа, удостоверяющего личность, запускается автоматический поиск ИНН пользователя (рис. 17).

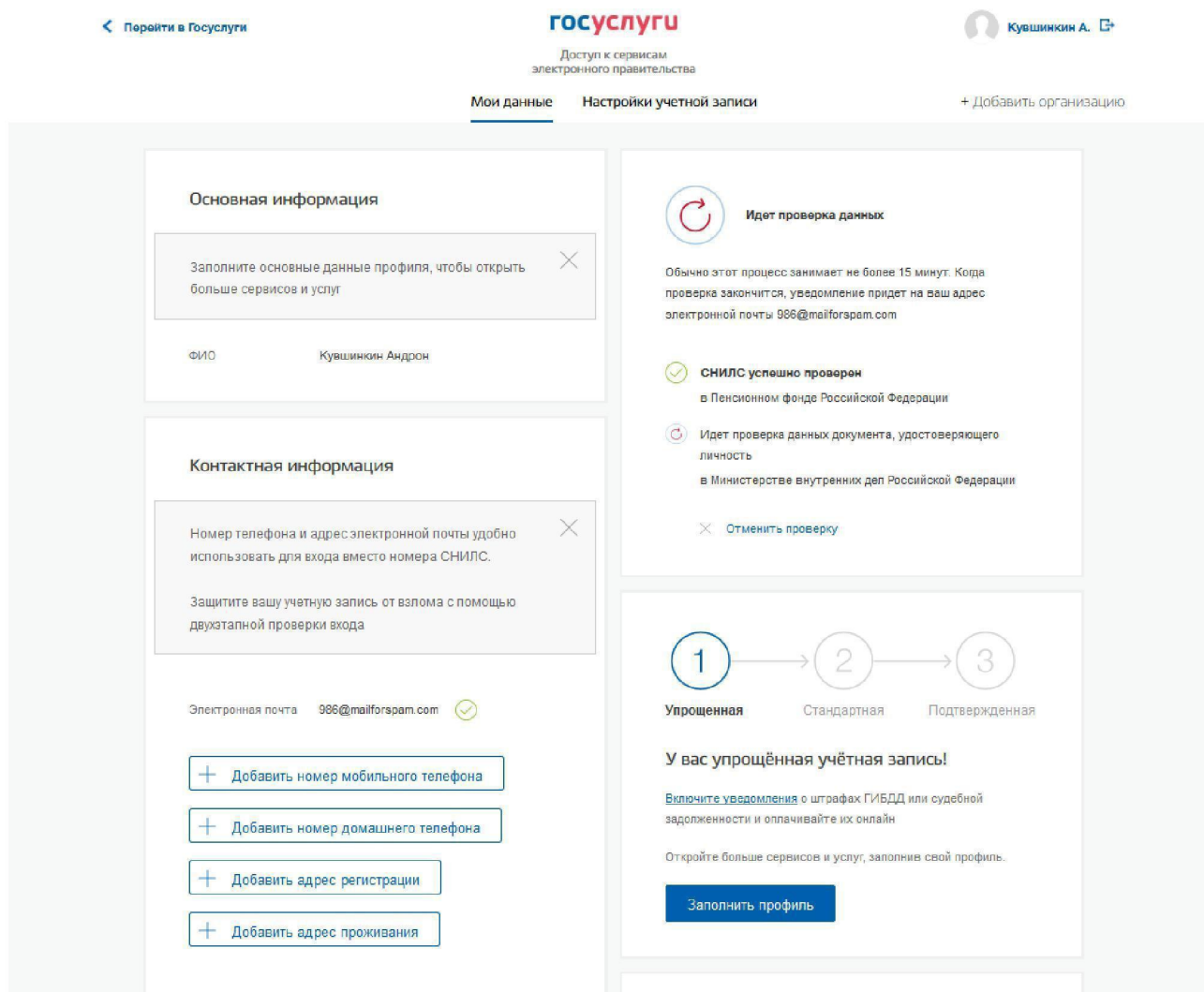


Рисунок 16 – Ход проверки данных (десктопная версия)

Основная информация

Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО

Подполковник Христорождественский Константин Константинович

Пол

Мужской

Дата рождения

16.06.1992

Место рождения

ГРП: СЕРГОВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛ.

Гражданство

Россия

Документ, удостоверяющий личность

Заграничный паспорт гражданина РФ 62 62562564, Pskhetichienko-Christoforjewensky Konstantin, выдан УМНС 279, дата выдачи 21.10.2012, действителен до 21.10.2022

СНИЛС

157-656-487 39

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Адрес электронной почты

alexandr@taxtest.net

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

+ Добавить адрес места проживания

Документы

Свидетельство о рождении

УИ129123, дата выдачи 01.02.2016 кем-то из какой-то области в городе

ИНН

Выполняется поиск вашего ИНН в базе данных Федеральной налоговой службы

Отменить

+ Добавить водительское удостоверение

Идет проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут

Поиск ИНН в реестре ФНС России

Отменить проверку

Проверка ваших данных успешно завершена!

Ваши личные данные проверены. Вам доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

Упрощенная

Стандартная

Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, «Заявка на прием к врачу» и «Регистрация автомобиля». [Посмотреть список услуг](#)

Получите полный доступ к порталу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Найти ближайший центр обслуживания

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или сканера лица и пройти подтверждение по Порталу России

Помощь

Как администрировать учетную запись организации?

Как защитить свою учетную запись?

Рисунок 17 – Поиск ИНН (десктопная версия)

## Мои данные

Основная информация



Контактная информация



Документы



Транспорт



### Идет проверка данных

Проверка займет несколько минут. В некоторых случаях процесс может занять до 5 дней.

Уведомление о результатах проверки придет на [jbevrvgabeyn@dropmail.me](mailto:jbevrvgabeyn@dropmail.me)



### Идет проверка личных данных

в Федеральной  
миграционной службе

Заполнить данные о себе



8 800 100-70-10  
+7 499 550-18-39

[support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru)  
[Форма обратной связи](#)



Официальный интернет-портал  
государственных услуг, 2016 г.



Рисунок 18 – Ход проверки данных в государственных ведомствах (мобильная версия)



Данная проверка выполняется автоматически, пользователь может закрыть страницу. Ход проверки можно остановить, нажав на кнопку «Отменить проверку». Все проверки будут прекращены, введенные данные удалены, УЗ останется упрощенной (рис. 16). Когда проверка завершится, будет отправлено письмо на подтвержденный адрес электронной почты. Кроме того, информация о ходе проверки будет отображена на странице с личными данными пользователя. Специальный баннер проинформирует пользователя о том, что его личные данные находятся в стадии проверки или что возникли ошибки.

О наличии у пользователя стандартной учетной записи свидетельствует также отображаемый в правой части страницы «Мои данные» блок (рис. 19).

Во время проверки в государственных ведомствах личных данных невозможно изменять эти данные, однако можно инициировать новую проверку личных данных (нажав на кнопку «Исправить»), в этом случае процесс выполнения существующей заявки будет прекращен.

В случае успешной проверки личных данных учетная запись пользователя станет стандартной (рис. 19). Она позволяет получать расширенный перечень государственных услуг.

Следует помнить, что для вступления в силу этих изменений требуется осуществить выход из системы и повторный вход. Если этого не сделать, то другие системы по-прежнему будут обрабатывать данные этой учетной записи как упрощенной.

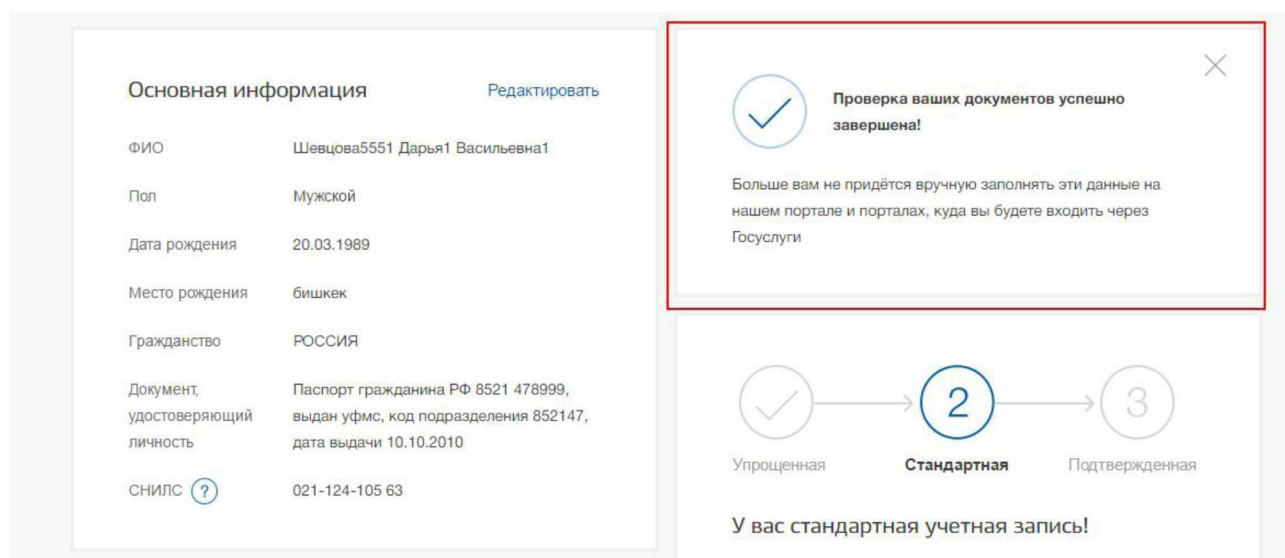


Рисунок 19 – Отображение информации о создании стандартной учетной записи

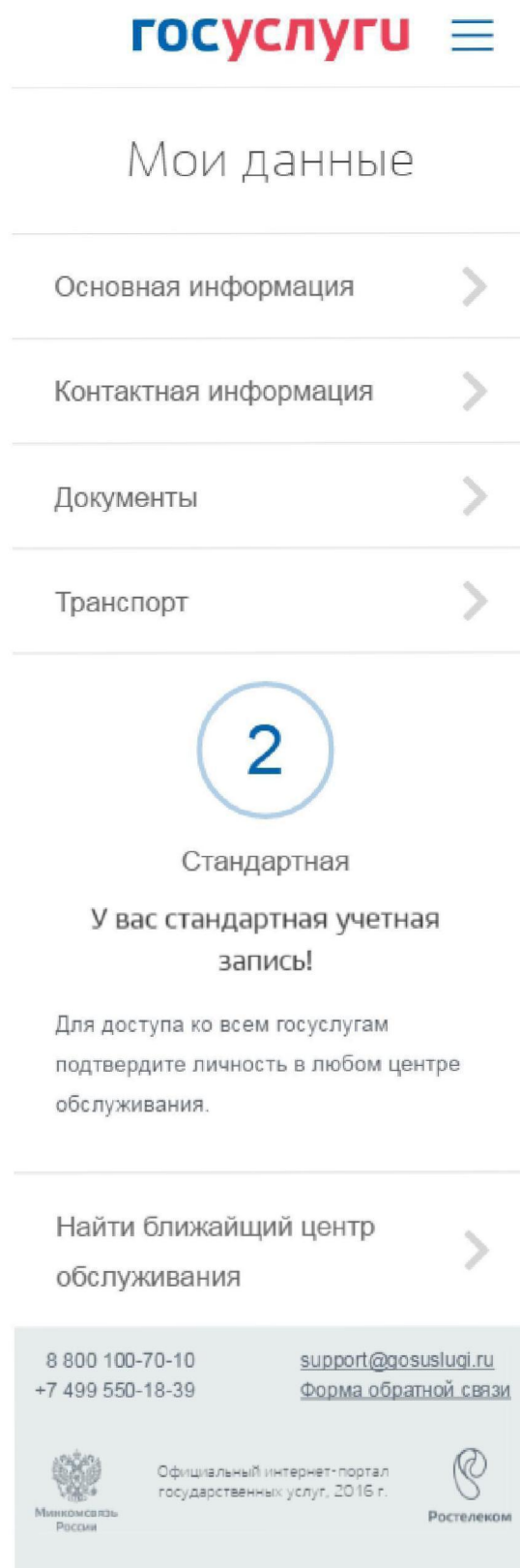


Рисунок 20 – Стандартная учетная запись успешно создана (мобильная версия)

#### **3.1.2.4 Ошибки при проверке личных данных**

Если одна из проверок завершилась ошибкой, то стандартная учетная запись создана не будет. В этом случае будет отображено оповещение о причинах ошибки и о возможных действиях (рис. 21). При возникновении ошибки в первую очередь необходимо убедиться, что все данные введены корректно, в том числе – без опечаток. Если обнаружена ошибка, то следует нажать на кнопку «Исправить».

### Основная информация

Заполните основные данные профиля, чтобы  
открыть больше сервисов и услуг

ФИО Плехотниченко-Христорождественский  
Константин

### Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты  
удобно использовать для входа вместо номера  
СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома  
с помощью усиленной аутентификации

Адрес электронной почты eslabrash@esiatest.tst

Домашний телефон +7 (365) 289-55-62

Адрес регистрации 365636, Свердловская область, город  
Серов, Красносармйская улица, дом 126,  
корп. 2, кв. 62

Адрес проживания 365636, Свердловская область, город  
Серов, Красносармйская улица, дом 126,  
корп. 2, кв. 62

+ Добавить номер мобильного телефона

### Документы

Свидетельство о рождении VII123123, дата выдачи 01.02.2016  
кам-то из какой-то области в городе

+ Добавить поддельское удостоверение

+ Добавить полис ОМС



### Ошибка при проверке данных



СНИЛС успешно проверен  
в Пенсионном фонде Российской Федерации



Ошибка проверки паспортных данных  
в Министерстве внутренних дел Российской Федерации

Данные вашего паспорта не прошли проверку. Возможно, в них  
есть опечатки.

ФИО Плехотниченко-Христорождественский  
Константин Константинович

Документ, удостоверяющий личность Паспорт гражданина РФ 3452 089622,  
выдан ТП УФМС1 по Свердловской обл.  
код подразделения 345-089, дата выдачи  
21.10.2012

Проверьте данные, обязательно заполняйте поля в точном  
соответствии с паспортом. Если вы уверены в отсутствии  
ошибок, запустите проверки повторно. Сведения о вашем  
паспорте будут направлены в МВД для дополнительной  
проверки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной  
системе МВД России может происходить с задержками.  
Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего  
личность, прошло менее двух недель, попробуйте запустить  
процедуру проверки еще раз по истечению этого срока.

[Запустить проверку повторно](#)

Исправить



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

У вас упрощенная учетная запись!

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или  
судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

Заполнить профиль

Рисунок 21 – Ошибка при проверке личных данных, общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации (десктопная версия)

33

данных действительно будет обнаружена ошибка, то после ее исправления будет автоматически запущена повторная проверка в базе данных МВД России. Запущенную повторную проверку данных можно отменить, нажав на кнопку «Отменить проверку»<sup>4</sup>.

Данные вашего паспорта не прошли проверку. Возможно, в них есть опечатка.

ФИО

Кувшинкин Елистрат Поликарпович

Проверьте данные, обязательно заполняйте поля в точном соответствии с паспортом. Если вы уверены в отсутствии ошибок, запустите проверки повторно. Сведения о вашем паспорте будут направлены в МВД для дополнительной проверки.

Обратите внимание, что обновление данных в информационной системе МВД России может происходить с задержками. Поэтому, если с момента получения документа, удостоверяющего личность, прошло менее двух недель, попробуйте запустить процедуру проверки еще раз по истечении этого срока.

[Запустить проверку повторно](#)

Исправить

Рисунок 23 – Ошибка при проверке паспортных данных

---

<sup>4</sup> Запуск повторной проверки доступен только в случае ошибки при проверке общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации.



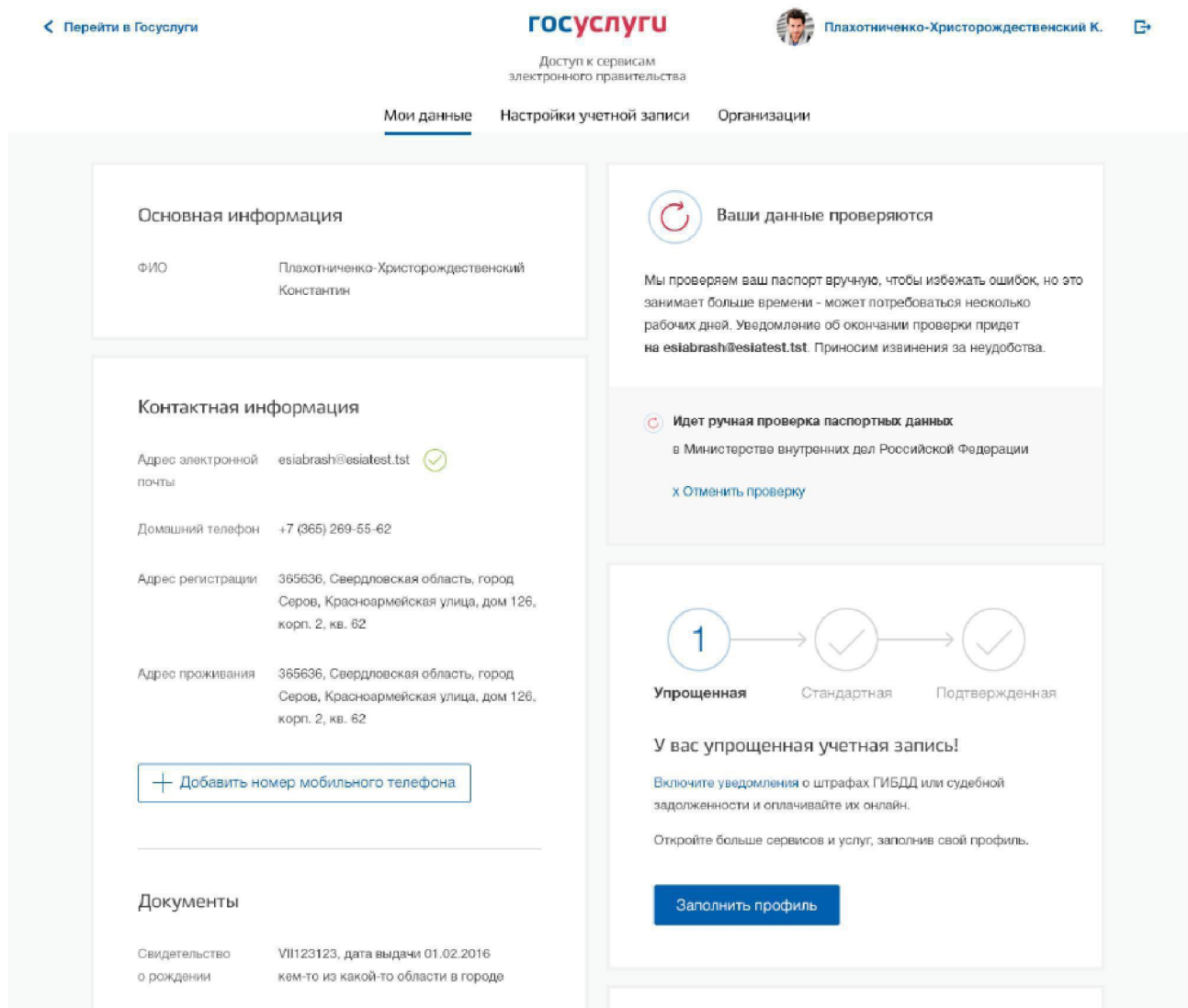


Рисунок 24 – Ход дополнительной проверки данных в МВД России

Если ИНН пользователя не найден автоматически после успешной проверки данных, пользователю предоставляется возможность повторить поиск или ввести ИНН вручную (рис. 25).

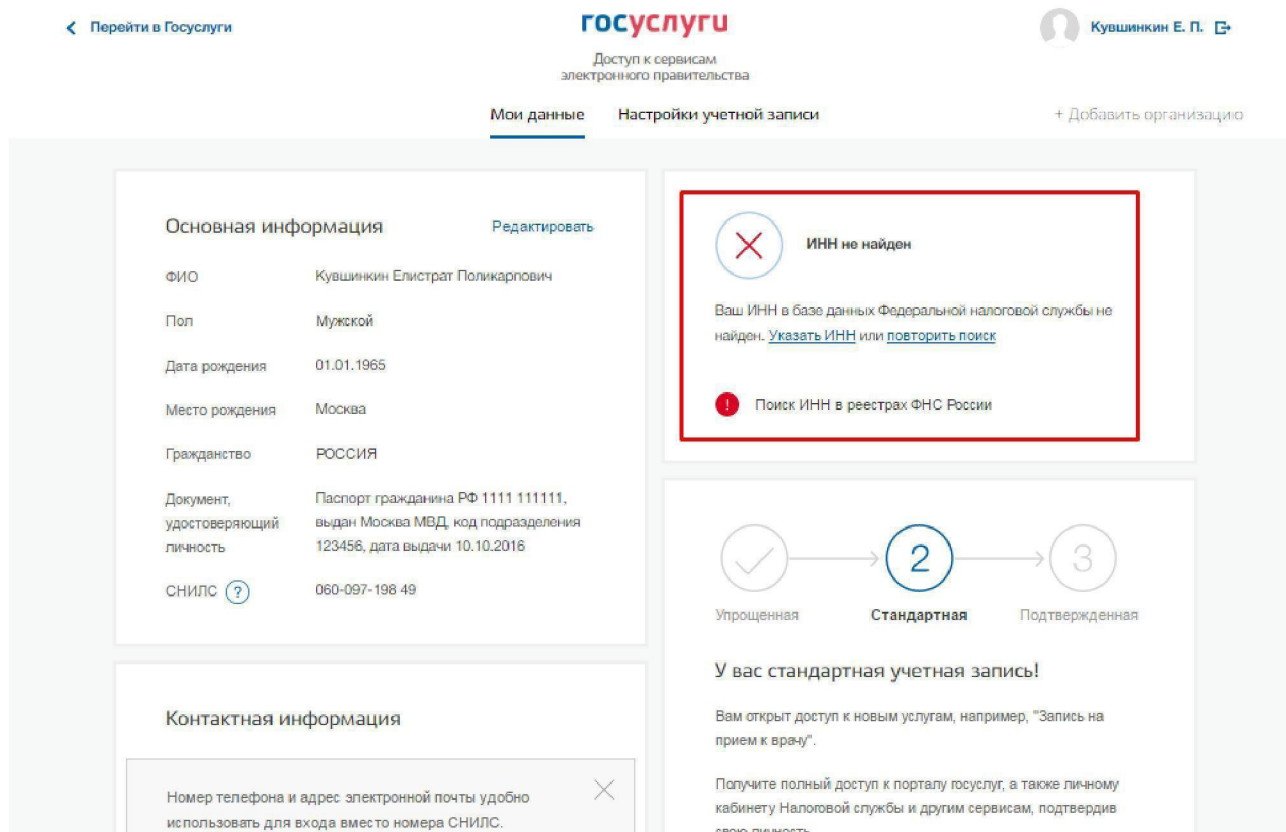


Рисунок 25 – Ошибка поиска ИНН

### 3.1.3 Создание подтвержденной учетной записи

Наличие подтвержденной учетной записи позволяет получить доступ ко всем электронным услугам органов власти для физических лиц. Создание подтвержденной учетной записи происходит в результате процедуры подтверждения личности пользователя. Подтверждение личности необходимо для того, чтобы удостовериться, что владельцем учетной записи является пользователь, действительно обладающий указанными идентификационными данными.

Пользователю предлагается три основных способа подтверждения личности (рис. 26):

1. Обратиться в центр обслуживания.
2. Получить код подтверждения личности по почте.
3. С помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи или Универсальной электронной карты (УЭК).

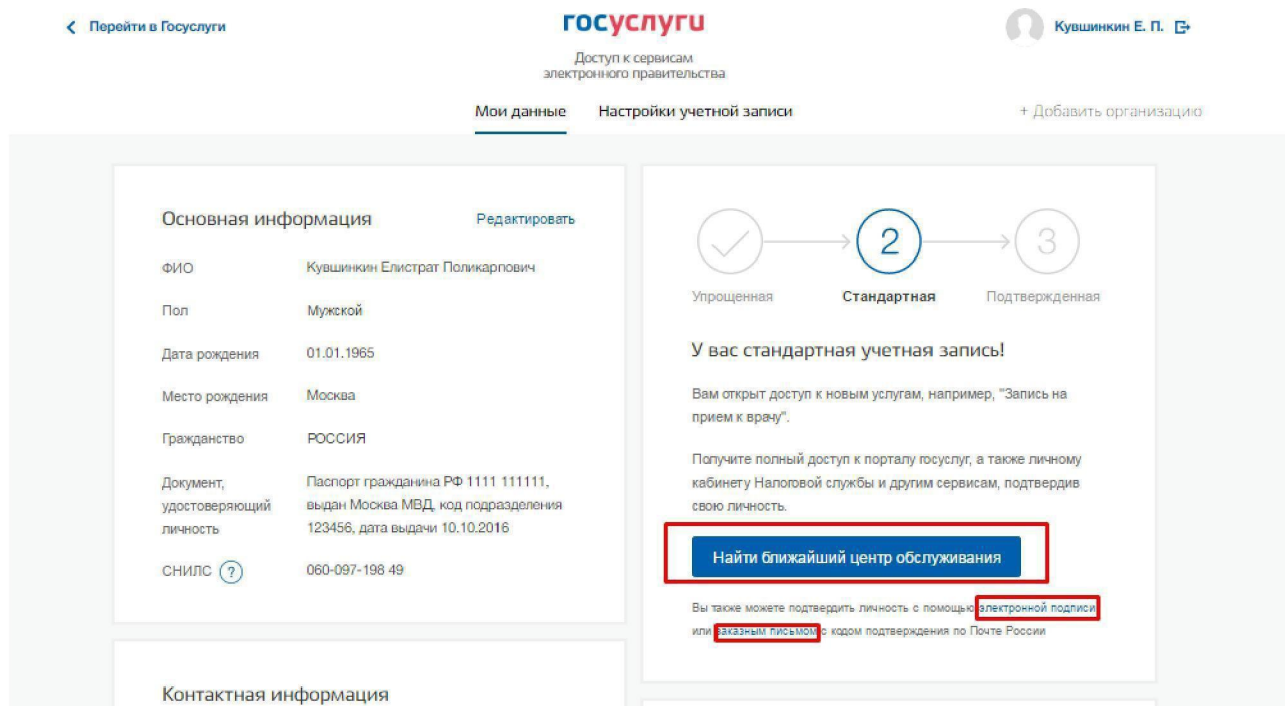


Рисунок 26 – Выбор способа подтверждения личности (десктопная версия)

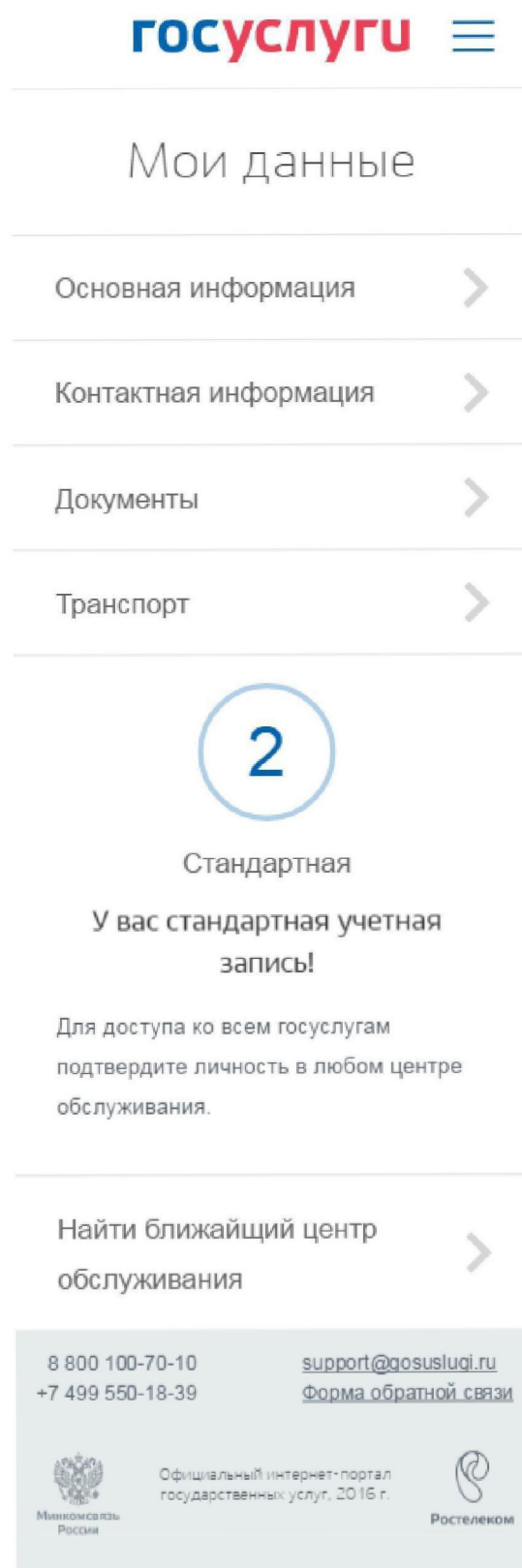


Рисунок 27 – Подтверждение личности (мобильная версия)

### 3.1.3.1 Подтвердить личность в центре обслуживания

При выборе способа подтверждения в центре обслуживания и нажатия на кнопку «Найти ближайший центр обслуживания» откроется карта с отображением мест нахождения Центров обслуживания (рис. 28).

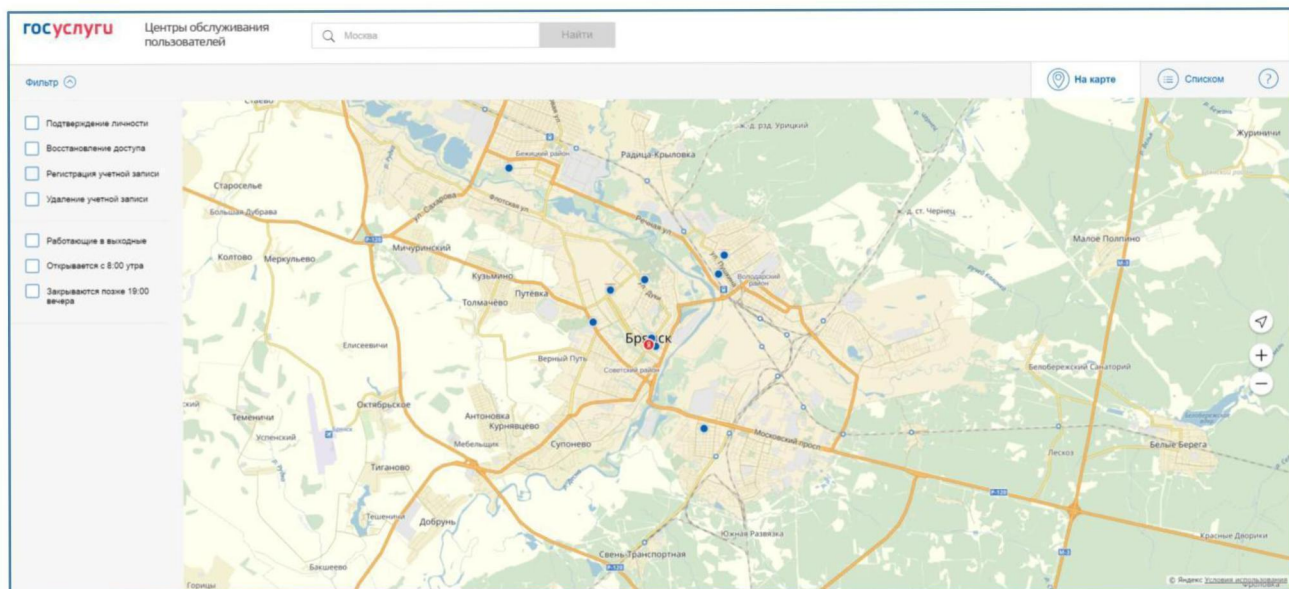


Рисунок 28 – Страница отображения мест обслуживания (десктопная версия)

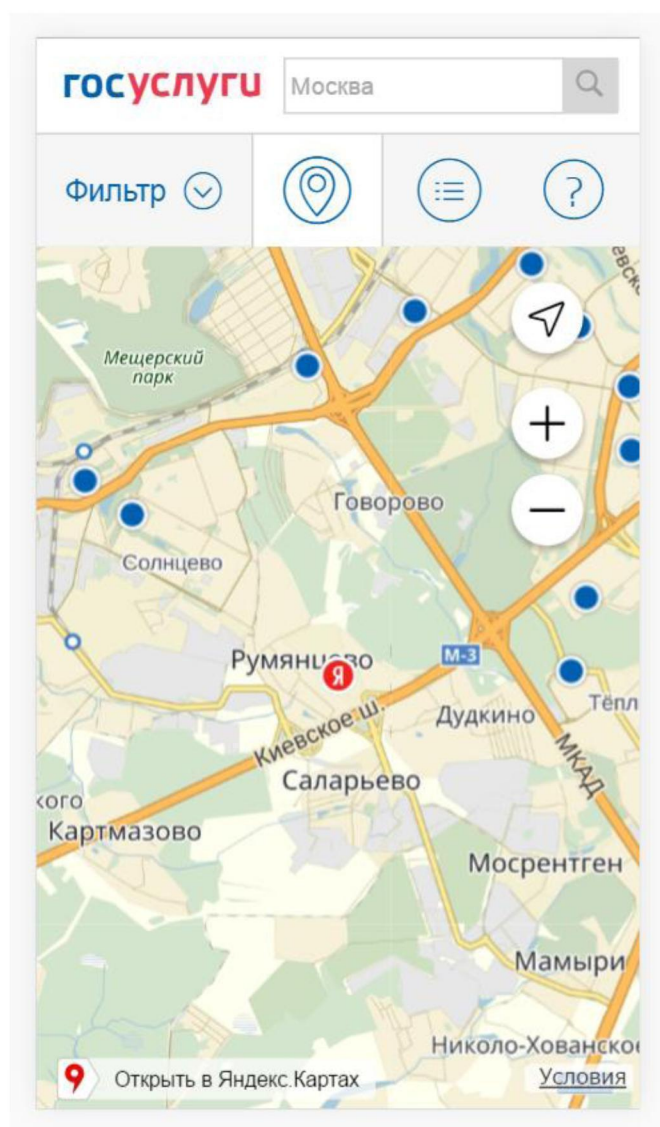


Рисунок 29 – Отображение центров обслуживания ближайших к пользователю (мобильная версия)

В зависимости от настроек в браузере пользователя местонахождения пользователя может определяться автоматически.

Центры обслуживания отображаются двумя способами (рис. 30)

- на карте (по умолчанию);
- списком (для переключения в этот режим необходимо нажать на кнопку «Списком» -

в десктопной версии и значок  - в мобильной версии).



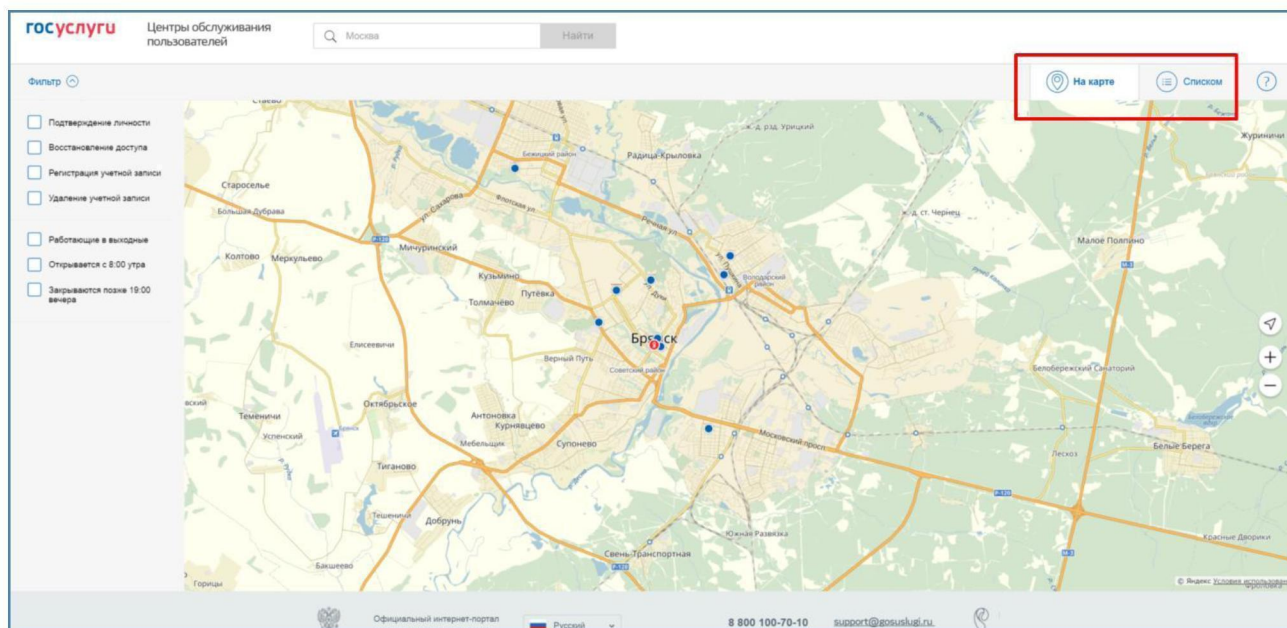


Рисунок 30 – Способы отображения Центров обслуживания (десктопная версия)

Для удобства пользователя, в зависимости от цели посещения Центра обслуживания и графика работы Центра обслуживания, есть возможность настроить фильтр (рис. 31):

- подтверждение личности;
- восстановления доступа;
- регистрация учетной записи;
- удаление учетной записи;
- работающие в выходные;
- открывающиеся с 8:00 утра;
- закрывающиеся позже 19:00.

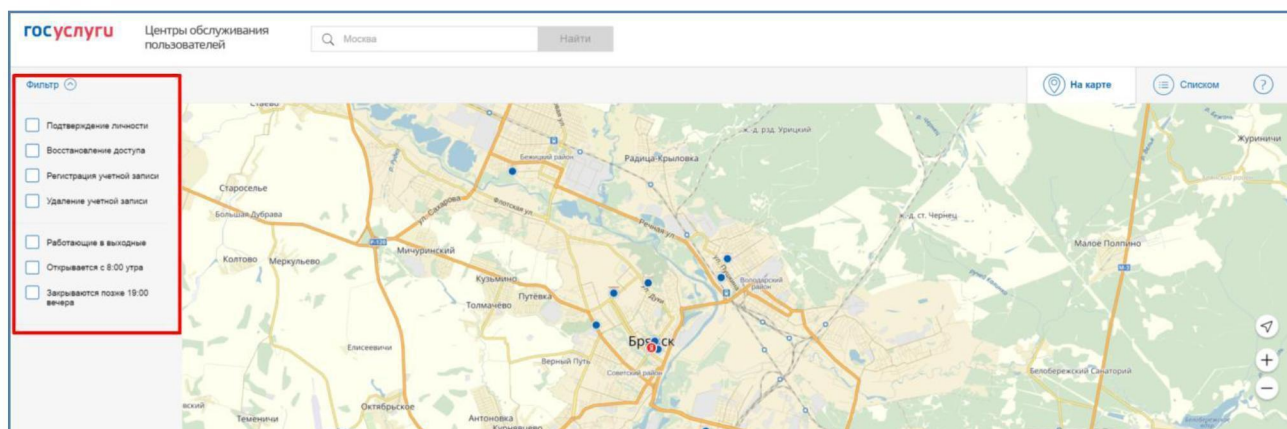


Рисунок 31 – Настройка фильтра отображения Центров обслуживания

Если необходимо отобразить ближайшие центры обслуживания к другой точке, то необходимо ввести ее адрес. При просмотре центров обслуживания на карте можно также выполнять следующие операции:

- изменять масштаб карты;
- перемещать карту в разные стороны.

Можно обратиться в любую из указанных организаций. Для прохождения процедуры подтверждения личности необходимо предъявить оператору этой организации паспорт (или документ иностранного гражданина) и СНИЛС. Следует помнить, что нужно предъявить тот же документ, который был указан в личных данных при запуске процедуры подтверждения личности.

Если вы получили новый документ, удостоверяющий личности, то вы не сможете подтвердить свою личность. В этом случае следует зайти в свой личный профиль, ввести данные нового документа (нажав на кнопку «Редактировать» в профиле **Ошибка! Источник ссылки не найден.**) и инициировать новую проверку личных данных. После успешного завершения проверок вы сможете подтвердить свою личность одним из доступных способов.

В Центре обслуживания возможно подтвердить упрощенную учетную запись пользователя.

При подтверждении УЗ в ЦО предоставляется код подтверждения личности. На странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода (рис. 32). После ввода корректного кода подтверждения личности на странице с личными данными учетная запись будет подтверждена при условии, что проверка личных данных завершится успешно.

Перейти в Госуслуги

госуслуги

Доступ к сервисам электронного правительства

Кувшинкина Г. G+

Мои данные    Настройки учетной записи    + Добавить организацию

**Основная информация**    Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО    Кувшинкина Глафира

**Контактная информация**

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью двухэтапной проверки входа

Электронная почта    985@mailforspam.com    ✓

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

+ Добавить адрес проживания

1 → 2 → 3

Упрощенная    Стандартная    Подтвержденная

**Введите код подтверждения!**

Введите код, полученный в центре обслуживания.

Подтвердить

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности, но в этом случае код подтверждения станет недействительным.

**Помощь**

Как зарегистрировать учетную запись организации?

Как защитить свою учетную запись?

Рисунок 32 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

### 3.1.3.2 Получить код подтверждения личности по почте

При выборе способа подтверждения заказным письмом необходимо нажать на ссылку «заказным письмом» и указать адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности (рис. 33)<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> Ранее код подтверждения личности назывался «кодом активации учетной записи». В настоящее время используются следующие коды подтверждения:

- код подтверждения личности – отправляется с помощью Почты России и необходим для подтверждения личных данных пользователя. Поскольку пользователь при получении кода подтверждения личности в отделении Почты России предъявляет документ, данные которого были проверены (п. 3.1.2), то это позволяет присвоить учетной записи подтвержденный статус;
- код подтверждения номера мобильного телефона – отправляется в виде sms-сообщения и необходим для подтверждения владения пользователем указанного мобильного телефона.

[← Перейти в Госуслуги](#)

**госуслуги**  
Доступ к сервисам  
электронного правительства

Кувшинкин Е. П.

[Мои данные](#)   [Настройки учетной записи](#)   [+ Добавить организацию](#)

**Подтверждение личности**

Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью средств электронной подписи.

**Внимание! Для подтверждения рекомендуем обратиться лично!**  
Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале nalog.ru. Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Почтовый адрес Укажите почтовый адрес полностью

[Показать поля адреса](#)

Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки — около двух недель.  
Повторная отправка кода подтверждения личности возможна не ранее, чем через 30 дней.

[Заказать письмо](#)

Рисунок 33 – Ввод адреса для доставки кода подтверждения личности

Средний срок доставки составляет около 2-х недель. Необходимо убедиться в том, что адрес заполнен корректно: в случае ошибочного указания адреса повторная отправка кода подтверждения личности будет возможна не раньше, чем через 30 дней после первой отправки. Тем не менее, пользователь может воспользоваться другим способом подтверждения личности.

После того, как будет заказан код подтверждения личности, на странице с личными данными появится баннер с полем для ввода кода подтверждения личности (рис. 34), а после отправки письма появятся данные с трек-номером и возможностью перехода на сайт Почты России ([www.pochta.ru/tracking](http://www.pochta.ru/tracking)) для отслеживания доставки письма.

←

Перейти в Госуслуги

госуслуги

Доступ к сервисам  
электронного правительства

Кувшинкин Е. П.

✎

Мои данные

Настройки учетной записи

+ Добавить организацию

Основная информация

Редактировать

ФИО

Кувшинкин Елистрат Поликарпович

Пол

Мужской

Дата рождения

01.01.1966

Место рождения

Москва

Гражданство

РОССИЯ

Документ,  
удостоверяющий  
личность

Паспорт гражданина РФ 1111 111111,  
выдан Москва МВД, код подразделения  
123456, дата выдачи 10.10.2016

СНИЛС

060-097-198 49

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно  
использовать для входа вместо номера СНИЛС.

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью  
двухэтапной проверки входа

Электронная почта

987@mailforspam.com

✓

Адрес проживания

119333, Москва область, Вавилова улица,  
д. 48

+ Добавить номер мобильного телефона

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

Упрощенная

Стандартная

Подтвержденная

Введите код активации!

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код  
подтверждения личности. Адрес доставки:  
119333, Москва область, Вавилова улица, д. 48

Подтвердить

Получение трек-номера письма

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения  
личности:

Лично в центре  
обслуживания

Заказным письмом  
почтой России

Электронной  
подписью или УЭК

Найти

Заказать

Подтвердить

Вы можете повторно  
заказать письмо через 30  
дней.

Помощь

Как зарегистрировать учетную запись организации?

Как защитить свою учетную запись?

Рисунок 34 – Баннер с полем для ввода кода подтверждения личности

45



46





## Основная информация



Вы уже заказали доставку кода подтверждения личности по почте на проверенные ранее данные. При изменении этих данных вам необходимо будет заказать новый код подтверждения. **Старый код подтверждения будет недействителен.**



Я хочу изменить данные. Я предупрежден, что старый код подтверждения перестает действовать.

### Редактирование данных




Фамилия	<input type="text" value="Кушников"/>
Имя	<input type="text" value="Елистрат"/>
Отчество	<input type="text" value="Полыкарпович"/> <input type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input checked="" type="radio"/> Мужской <input type="radio"/> Женский
Дата рождения	<input type="text" value="01.01.1985"/> 
Место рождения	<input type="text" value="Москва"/>
Гражданство	<input type="text" value="РОССИЯ"/> ▼
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/> ▼
Серия и номер	<input type="text" value="11 11 111111"/>
Кем выдан	<input type="text" value="Москва МВД"/>
Дата выдачи	<input type="text" value="10.10.2016"/> 
Код подразделения	<input type="text" value="123-456"/>
СНИЛС 	<input type="text" value="060-097-198 49"/>

Рисунок 36 – Предупреждение о необходимости получить новый код подтверждения после изменения данных

### 3.1.3.3 Подтвердить личность с помощью средства усиленной квалифицированной электронной подписи

Для подтверждения личности этим способом потребуется:

1. Физический носитель (токен или смарт-карта) с электронной подписью пользователя, выданной аккредитованным удостоверяющим центром. Перечень этих центров можно посмотреть по адресу: <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA> . Также может использоваться Универсальная электронная карта.
2. Для некоторых носителей электронной подписи требуется установить специальную программу – криптопровайдер (например, КриптоПро CSP). Например, для использования УЭК необходимо установить криптопровайдер КриптоПро УЭК CSP.
3. Установить специальный плагин веб-браузера (см. п. 3.1.5).

После этого можно нажать на ссылку «электронной подписью» (рис. 37). Потребуется выбрать сертификат ключа проверки электронной подписи (если у пользователя имеется несколько сертификатов), ввести pin-код для считывания электронной подписи, а также подписать заявление на подтверждение учетной записи в ЕСИА. После этого будет произведена проверка электронной подписи и, если эта процедура завершится успехом, учетная запись будет подтверждена.

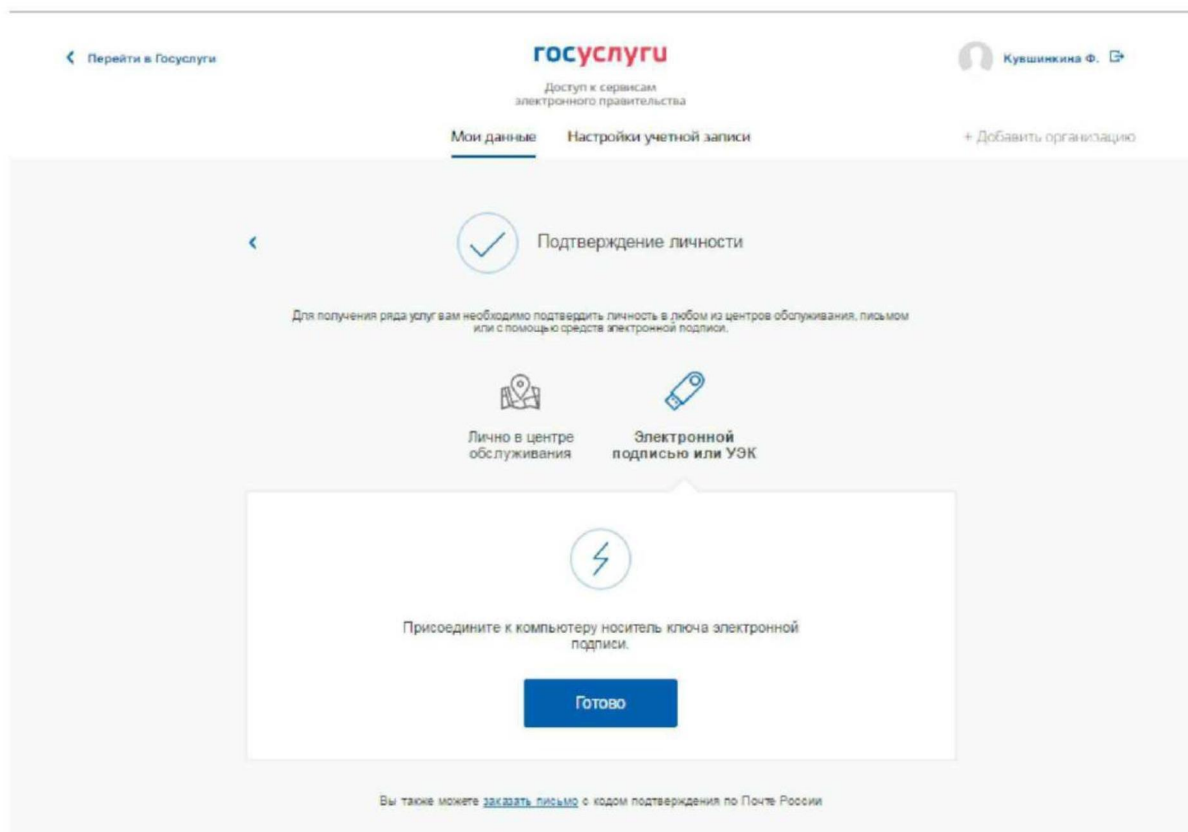


Рисунок 37 – Подтверждение личности с помощью электронной подписи